

## 江東区シルバー人材センター家事援助サービスQ&A

Q サービスは誰でも利用できますか？ また、依頼主は本人でなければいけませんか？

A どなたでもご利用になれます。また、依頼主はご本人でなくても構いませんが、意思確認のため、必ずご本人を交えて打ち合わせをさせていただきます。

Q 小さな仕事でも依頼はできますか？

A 一度だけの仕事でも、継続的な仕事でも是非一度ご相談ください。

Q 家の中の細かいことをお願いしたいので、事前に詳しく相談できますか？

A まず、お電話等によりご依頼内容を細かく相談させていただきます。その後、お客様とサービス提供会員双方の了解を得て、仕事が始まります。



Q 注文にあたって注意事項はありますか？

A 主な注意事項は以下のとおりです。(詳細はセンターにお問い合わせください)

- ・作業に必要な道具(清掃道具・ゴミ袋・洗剤類・脚立・台車等)はお客様でご用意ください。
- ・作業で発生するゴミの引き取りはできません。
- ・ご利用料金のお支払いは、センター指定口座へのお振込みにてお願いします。  
また、営利を目的としない団体のため、振込手数料はお客様負担でお願いしています。

※作業内容によっては、お受けできない場合があります。

### センターがお引き受けできない内容

- ・鍵をお預かりする仕事(不在時の立ち入り作業)
- ・ベビーシッター等、子どもの見守りや送り迎え
- ・ペットに関する内容(散歩など)
- ・身体介助の必要な仕事(車いすの利用を含む)
- ・電気、水道、大工、左官工事など資格を要するような専門的な作業

### ご利用の流れ

お申込み

ご相談・打ち合わせ  
(来所・電話・メールなど)

作業実施  
(終了時に確認サイン)

請求書発行  
(振込用紙郵送)

お支払い  
(センター指定口座にお振込み)

- ご依頼をいただいてからご利用開始までにお時間をいただく場合があります。
- また、ご依頼内容や条件に合う会員が見つけれない場合には、お引き受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。